



## Note explicative relative aux normes NF ISO/CEI 17021-2 : 2017 et ISO/CEI 17021-3 : 2017

Indice de  
révision : 00

### 1. Introduction

Les normes NF ISO/CEI 17021-2 : 2017 et ISO/CEI 17021-3 : 2017 viennent compléter l'ISO/IEC 17021-1. En particulier, elles clarifient les exigences concernant les compétences du personnel intervenant dans le processus de certification établies dans l'ISO/IEC 17021-1:2015, Article 7 et Annexe A.

Les organismes de certification ont la responsabilité envers les parties intéressées, notamment leurs clients et les clients des organismes dont les systèmes de management sont certifiés, de faire en sorte que seuls des auditeurs faisant preuve des compétences appropriées soient autorisés à réaliser des audits de systèmes de management.

Il convient que tous les personnels impliqués dans des fonctions de certification possèdent les compétences génériques décrites dans l'ISO/IEC 17021-1 ainsi que :

- les connaissances spécifiques relatives aux systèmes de management de la qualité selon l'ISO 9001, décrites dans la norme ISO/CEI 17021-3 : 2017
- les connaissances spécifiques relatives aux systèmes de management environnemental selon l'ISO 14001, décrites dans la norme NF ISO/CEI 17021-2 : 2017

L'ISO/IEC 17021-2 : 2017 annule et remplace l'ISO/IEC/TS 17021-2 : 2012 et l'ISO/IEC 17021-3 : 2017 annule et remplace l'ISO/IEC/TS 17021-3 : 2013.

### 2. Déroulement des évaluations

Toutes les évaluations d'accréditation initiales, d'extension, de surveillance et de renouvellement réalisées **à partir du 30/10/2017** prennent en compte les exigences des normes NF ISO/CEI 17021-2 : 2017 et ISO/CEI 17021-3 : 2017

### 3. Principales évolutions

Les principales modifications effectuées par rapport à l'ISO/IEC/TS 17021-2:2012 sont les suivantes:

- ajout de nouvelles exigences de l'ISO 14001:2015 qui impliquent une compétence supplémentaire pour leur audit;
- adaptation des exigences de compétences afin de refléter une attention plus grande dans l'ISO 14001:2015 sur les résultats attendus;
- clarification de la différence entre développement durable et durabilité;
- ajout des critères de compétence de l'auditeur concernant la compréhension du contexte de l'organisme;
- ajout de compétence pour auditer la fiabilité des communications du client concernant son SME.



**Note explicative relative aux normes  
NF ISO/CEI 17021-2 : 2017 et ISO/CEI 17021-3 : 2017**

**Indice de  
révision : 00**

Les principales modifications effectuées par rapport à l'ISO/IEC/TS 17021-3:2013 sont les suivantes:

- ajout de nouvelles exigences de l'ISO 9001:2015 impliquant une compétence supplémentaire pour l'audit;
- développement des concepts fondamentaux et des principes du management de la qualité, et de leur mise en œuvre;
- ajout de la connaissance du rôle de leadership au sein d'une organisation eu égard à son système de management de la qualité;
- ajout de la connaissance de la mise en application d'une approche basée sur les risques y compris la détermination des risques et opportunités;
- ajout des critères de compétence de l'auditeur concernant la compréhension du contexte de l'organisation.

