



L'accréditation : une vraie valeur ajoutée dans la chaîne d'approvisionnement



Journée mondiale de l'accréditation

9 juin 2019

#WAD2019

L'accréditation : une vraie valeur ajoutée dans la chaîne d'approvisionnement

Quels sont les enjeux ?

- Bien que les entreprises produisent depuis de nombreuses années des biens de consommation avec des produits venant du monde entier, la chaîne d'approvisionnement est désormais considérablement plus complexe en termes de vitesse, d'échelle, de détails et d'amplitude des interactions au niveau mondial.
- La mondialisation de la chaîne d'approvisionnement et du commerce de détail implique que les entreprises doivent intervenir dans de multiples et souvent différents environnements réglementaires.
- Etablir la qualité, l'authenticité et la traçabilité des matières premières requière des informations dignes de confiance.
- L'innovation s'accélérate et le cycle de vie des produits diminuant, les marchés deviennent plus imprévisibles et exercent une pression accrue sur la chaîne d'approvisionnement.
- Les entreprises se doivent de gérer leur exposition aux risques ou perturbations venant de failles dans le système de sécurité qui protège leurs données.
- Une sélection efficace de fournisseurs fiables, pas seulement en termes de stabilité financière mais aussi de responsabilité sociale et de conduite éthique.

Les chaînes d'approvisionnement de produits sont de plus en plus mondialisées et complexes, de telle sorte que les entreprises cherchent à optimiser les coûts tout en gardant une certaine flexibilité. La chaîne d'approvisionnement qui s'étend sur de multiples pays et sites constitue des défis majeurs en termes de qualité, de respect de la réglementation et des normes relatives à la sécurité, ainsi que de responsabilité environnementale et sociale.

L'approvisionnement représente souvent jusqu'à 70 % des dépenses des entreprises (source : The Chartered Institute of Procurement and Supply) et toute perturbation pourrait impacter la rentabilité, la réputation de la marque ainsi que la fidélité des clients.

Quel est le rôle de l'accréditation ?

L'accréditation établit la compétence technique, l'intégrité et l'impartialité des organismes d'évaluation de la conformité tels que les laboratoires d'essais ou d'étalonnages, les organismes d'inspection ou de certification.

L'accréditation, soutenue par des normes internationales reconnues, valorise la chaîne d'approvisionnement alors que les entreprises cherchent à maximiser leur valeur et à remplir les termes du contrat, tout en maintenant un niveau de confiance pour que les produits respectent les cahiers des charges et puissent être utilisés en toute sécurité.

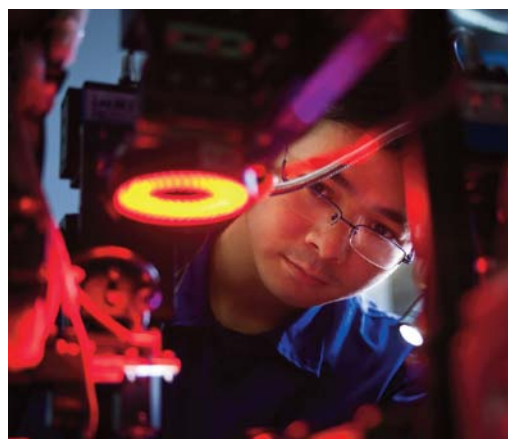
80% des échanges commerciaux s'appuient sur des éléments relatifs aux essais, étalonnages, inspections et certifications, c'est-à-dire des activités d'évaluation de la conformité (source : OCDE). L'accréditation est l'évaluation indépendante de ces organismes d'évaluation de la conformité, conformément à des normes reconnues, pour assurer leur impartialité, compétence et homogénéité.

L'accréditation joue donc un rôle important dans la réduction des coûts liés aux transactions commerciales, en améliorant le transfert de technologie et augmentant les investissements. Elle permet également aux entreprises d'intégrer la chaîne d'approvisionnement mondiale, car elles peuvent démontrer la qualité de leur produit à travers un vocabulaire technique commun nécessaire pour établir la confiance entre partenaires commerciaux (source : The World Bank). Un rapport, produit par le département recherche économique et statistiques de l'Organisation Mondiale du Commerce (OMC), indique qu'un usage inapproprié de l'évaluation de la conformité constitue 10 % des problèmes spécifiques touchant au commerce. L'accréditation donne une opportunité de régler cette question.

ETUDE DE CAS

Un gouvernement local au Royaume-Uni

Les conseils municipaux du Royaume-Uni font appel à des inspecteurs accrédités pour effectuer des recherches d'amiante dans leurs bâtiments. L'accréditation selon la norme ISO/IEC 17020 garantit que les inspecteurs sont compétents, indépendants et impartiaux. Elle aide les conseils municipaux dans leur audit préalable et dans la sélection de fournisseurs pour s'assurer qu'ils reçoivent des rapports fiables qu'ils n'auront pas besoin de reformuler.



Donner confiance dans la chaîne d'approvisionnement

Aujourd'hui, étant donné la complexité de la chaîne d'approvisionnement, la réassurance dans les mesures, essais, inspections et certifications qui sont effectués dans une autre juridiction ou un autre secteur du marché est essentielle. Sans un niveau de confiance minimal, le libre échange des biens et services risque d'être freiné par les barrières techniques ou des niveaux de qualité variables, et ainsi d'augmenter les coûts pour les importateurs et les consommateurs.

Une telle complexité entraîne aussi des coûts prohibitifs pour les gouvernements ou les régulateurs pour mener l'ensemble des essais, inspections et certifications nécessaires pour protéger la santé et assurer la sécurité de la population. Une solution de plus en plus adoptée par les gouvernements est de définir une réglementation qui spécifie les exigences à respecter et les procédures à employer pour démontrer sa conformité, avec la possibilité pour les fournisseurs privés d'être reconnus pour mener la vérification des processus de conformité.

L'évaluation de la conformité, qui comprend les activités d'essais, de certification et d'inspection, est utilisée pour vérifier que les produits et services correspondent aux standards et cahiers des charges. Dans un cadre réglementaire, elle démontre le respect des exigences imposées et, dans un cadre volontaire, elle donne l'assurance aux consommateurs et importateurs que les produits et services qu'ils se procurent répondent au cahier des charges.

Les organismes d'évaluation de la conformité étant principalement des organismes commerciaux, l'accréditation évalue et démontre leur compétence technique dans le but de donner confiance dans leurs résultats.



Un appui à la chaîne d'approvisionnement grâce à la reconnaissance internationale

Les organismes d'accréditation permettent d'assurer que les laboratoires, les organismes d'inspection et de certification font l'objet d'une surveillance par un organisme compétent. Les organismes d'accréditation reconnus internationalement, qui ont été évalués par des pairs compétents, signent des accords internationaux qui facilitent l'acceptation des produits et services au-delà des frontières, créant ainsi une infrastructure globale pour soutenir le commerce, les processus d'homologation et la confiance dans la chaîne d'approvisionnement.

Ces accords, qui impliquent des pays représentant à eux-seuls 96 % du PIB mondial (source : World Economic Forum), sont gérés par IAF, pour l'accréditation des organismes de certification, et ILAC, pour l'accréditation des laboratoires et des organismes d'inspection. Ce système aide à assurer que l'activité des organismes d'accréditation est harmonisée à travers le monde et que les normes internationales sont bien respectées d'un organisme à l'autre. Par conséquent, les produits et services testés, inspectés ou certifiés une fois sous couvert des accords de reconnaissance mutuelle établis par IAF et ILAC peuvent être acceptés partout avec une même confiance. L'accréditation réduit donc les asymétries d'informations ou les différences entre les opérateurs au sein de la chaîne d'approvisionnement mondiale et fait office de moyen de communication global entre des partenaires commerciaux internationaux.

L'étude conduite par le Centre pour la recherche économique et commerciale au Royaume-Uni note que l'augmentation de 6,1 milliards de Livres chaque année dans les exportations du pays peut être attribuée à une évaluation de la conformité accréditée. Elle rapporte que les fournisseurs ont confiance dans le fait que les produits seront sûrs et adéquats, donc plus largement acceptés. Le système supprime du marché les barrières techniques nationales arbitraires, améliore la confiance et la transparence d'un bout à l'autre d'une chaîne d'approvisionnement complexe et internationale.

ETUDE DE CAS

Certification des systèmes de management de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement

Les organismes d'accréditation évaluent la compétence des organismes délivrant la certification des systèmes de management de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement (ISO 28000). La norme exige que les organisations établissent, mettent en œuvre et améliorent continuellement un système de management de la sûreté, incluant notamment les aspects critiques pour l'assurance de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement. Ces aspects comprennent des risques tels que les menaces terroristes, la fraude et le piratage, qui ont de graves conséquences sur les entreprises.

Augmenter la reconnaissance

Ces dernières années, la tendance allait vers une plus grande reconnaissance de l'accréditation et approbation des accords de la part des gouvernements et régulateurs. Par exemple, les récents accords de l'Union Européenne signés avec le Japon, le Canada, la Suisse et la Tunisie font référence à une évaluation de la conformité accréditée pour garantir un libre-échange harmonisé. Le Conseil de coopération du Golfe utilise un unique système de régulation du marché référençant l'accréditation comme un outil essentiel pour l'implantation du système réglementaire et est utilisée dans toutes les réglementations pour assurer la compétence des organismes notifiés. APEC (Asia-Pacific Economic Cooperation) promeut l'accréditation pour soutenir l'évaluation de la conformité comme composante des accords APEC.

ASEAN (Association of Southeast Asian Nations) a inclus l'accréditation

à ses accords de reconnaissance mutuelle pour les équipements électriques et électroniques comme moyen de prouver que les exigences spécifiées sont respectées.

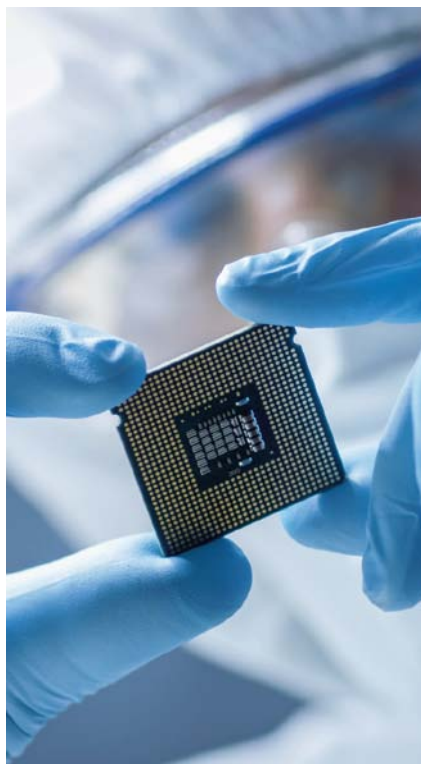
La reconnaissance générale de l'accréditation par les organismes inter-régionaux et les régulateurs nationaux au sein des gouvernements aide également les gouvernements membres de l'OMC à remplir leurs responsabilités en dehors des barrières techniques pour l'accord commercial et l'accord sur les mesures sanitaires et phytosanitaires.

L'usage de l'accréditation est aussi reconnu dans d'autres domaines. Au Royaume-Uni, l'« Institute of Directors » reconnaît la certification accréditée selon l'ISO 9001 comme une mesure dans son rapport annuel de bonne gouvernance, tout comme le « Global Innovation Index », grâce à des économies réalisées sur leur performance. Un récent rapport publié par AIRMIC, l'association des gestionnaires des risques, reconnaît la valeur de l'accréditation comme un outil pour estimer le coût du risque.

Service d'accréditation : une vraie valeur ajoutée dans la chaîne d'approvisionnement

L'accréditation est présente dans tous les domaines de la chaîne d'approvisionnement, des dispositifs médicaux à la construction, en passant par l'énergie, l'habillement et les textiles, les jouets et l'électronique, l'informatique et la communication, la sécurité alimentaire ou encore l'approvisionnement en eau.

L'accréditation offre une gamme de services qui peuvent ajouter de la valeur et prévenir les risques potentiels dans la chaîne d'approvisionnement grâce à l'évaluation des activités de certification, inspection, essai et étalonnage. En prouvant la compétence, l'impartialité et la capacité de ces organismes, elle soutient la crédibilité des biens et services, permettant aux gestionnaires des achats de mieux gérer leurs risques.



ETUDE DE CAS

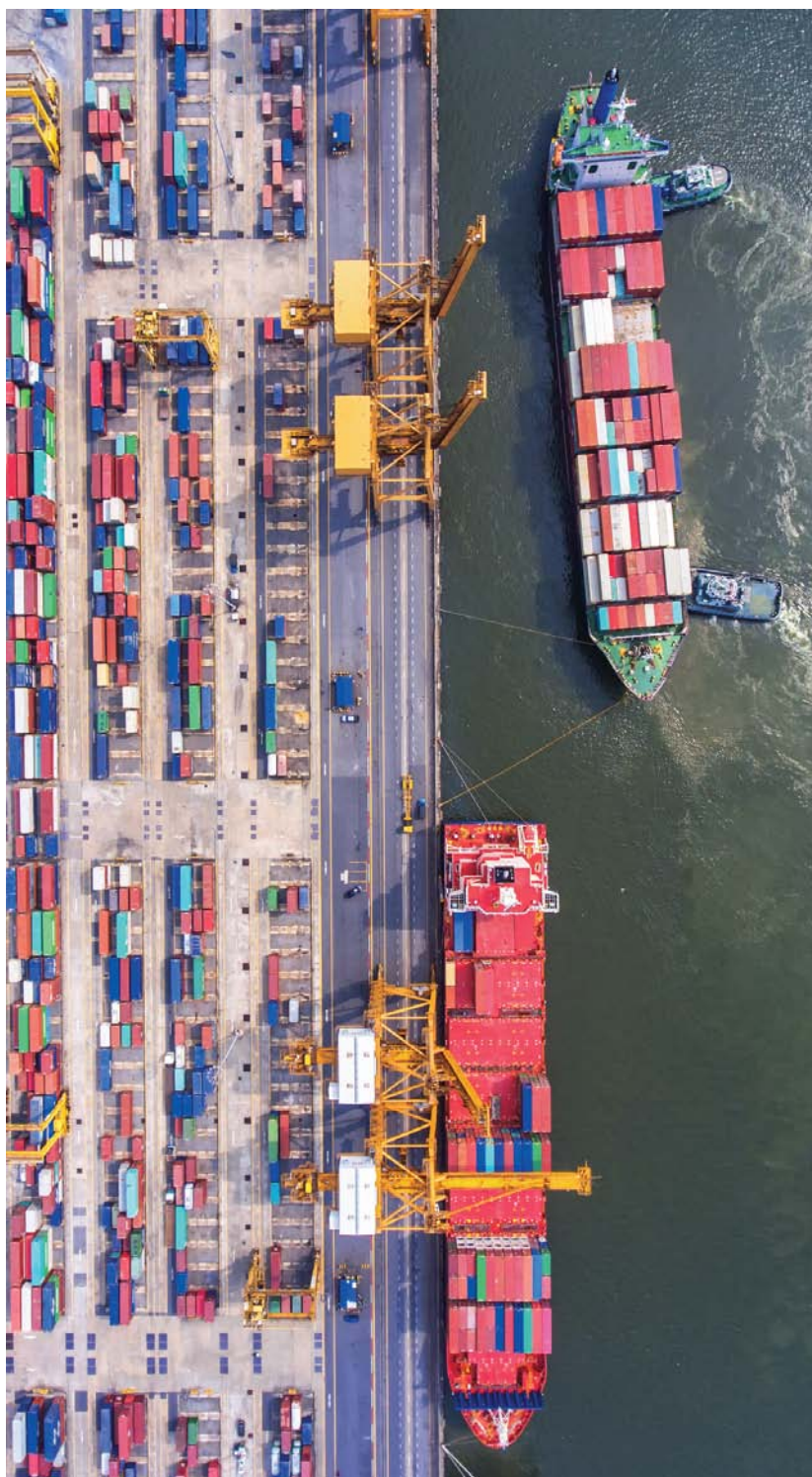
Qualité et traçabilité de la chaîne d'approvisionnement d'Intermarché

La chaîne de supermarchés française Intermarché utilise une plateforme qui permet d'identifier, d'analyser et de suivre tous les fournisseurs, composants et sites de production de sa chaîne d'approvisionnement. Celle-ci comprend plus de 4200 fournisseurs basés dans 41 pays et collecte leurs certificats de qualité environnementale.

Ils sont ainsi en mesure de dresser une cartographie de toutes les entités impliquées dans la chaîne d'approvisionnement, de collecter et de vérifier les certifications des fournisseurs et d'émettre des recommandations ciblées basées sur le contrôle du processus de chaque fournisseur. Cela permet à l'entreprise, en tant que producteur et détaillant, d'identifier les origines du produit et de réduire les risques.



Soutenir les responsables des achats



Trouver un fournisseur

IAF « CertSearch », qui sera lancé à l'approche de la journée mondiale de l'accréditation, est un outil qui soutient les responsables des achats. La plateforme, qui contient actuellement 700 000 certificats de systèmes de management de fournisseurs accrédités, permettra aux acheteurs de vérifier si leurs fournisseurs potentiels possèdent un tel certificat. Elle aidera également à distinguer les certificats émis par des organismes d'évaluation accrédités et ceux émis par des organismes non-accrédités, et à vérifier l'authenticité du certificat.

www.iaf.certsearch.org

ETUDE DE CAS

Des programmes de sécurité pour l'approvisionnement

« Safety Schemes In Procurement » (SSIP), est un forum qui vise à soutenir les petites entreprises en rationalisant la pré-qualification et la réduction des coûts d'évaluation en santé et sécurité, ainsi que la bureaucratie dans la chaîne d'approvisionnement.

Les inscriptions pour adhérer au SSPI sont ouvertes aux tierces parties impliquées dans les programmes d'évaluation en santé et sécurité, y compris ceux gérés par les principaux entrepreneurs ou associations commerciales. Les membres inscrits bénéficient d'une reconnaissance mutuelle vis-à-vis des autres membres et des organismes de certification via le programme existant UKAS SSIP.

Les témoignages des membres du forum, issus du portail SSIP, estiment les économies réalisées dans l'industrie depuis 2016 à plus de 124 millions de Livres suite à la mise en place d'un accord de reconnaissance. Le programme SSIP fournit aux responsables de l'approvisionnement l'accès à plus de 71 000 organismes qui ont été contrôlés dans le cadre du processus d'évaluation de la santé et de la sécurité. L'accréditation vérifie le respect de la réglementation et soutient l'homogénéité entre les programmes membres.

Plus d'informations

L'accréditation est un outil mondialement reconnu pour, non seulement, évaluer et contrôler les risques inhérents aux opérations internes des entreprises, mais aussi ceux relatifs aux produits et services mis sur le marché. De cette façon, les régulateurs, acheteurs et salariés peuvent se montrer confiants : l'accréditation rend le monde plus sûr.

Consultez le site

<http://www.publicsectorassurance.org/topicareas/health-safety/> pour accéder aux recherches, exemples et informations sur les apports de l'accréditation dans la mise en place d'une politique de santé et de sécurité.

Consultez le site

www.businessbenefits.org pour plus d'exemples sur la façon dont les entreprises peuvent bénéficier des normes et de l'accréditation.



The ILAC Secretariat

Phone: +612 9736 8374
Email: ilac@nata.com.au
Website: www.ilac.org



@ILAC_Official



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>



The IAF Secretariat

Phone: +1 (613) 454 8159
Email: iaf@iaf.nu
Website: www.iaf.nu



@IAF_Global



<http://www.linkedin.com/company/international-accreditation-forum-inc>



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>