



7^{ème} Forum Accréditation et Certifications

- 9 novembre 2015 -



7^{EME} FORUM ACCRÉDITATION ET CERTIFICATIONS

10h00	INTRODUCTION JEAN-LUC HARDY, PRÉSIDENT DU COMITÉ DE SECTION CERTIFICATIONS
10h15	ACTUALITÉS DE LA SECTION CERTIFICATIONS NATHALIE SAVÉANT, DIRECTRICE DE LA SECTION CERTIFICATIONS <ul style="list-style-type: none">• <i>Actualités internationales</i>• <i>Activités d'accréditation : bilan et développements</i>• <i>Évolution interne de la section</i>
11h00	ÉVOLUTION NORMATIVE DE L'ISO/CEI 17011 KARINE VINCENT, DIRECTRICE QUALITE ET AFFAIRES INTERNATIONALES <ul style="list-style-type: none">• <i>Révision de l'ISO/CEI 17011</i>• <i>Prochaine évaluation du Cofrac par EA</i>
11h15	ÉVOLUTION DES RÉFÉRENTIELS D'ACCRÉDITATION : BILAN ET PERSPECTIVES AMÉLIE DAMOUR ET HÉLÈNE TAGZOUT, SECTION CERTIFICATIONS <ul style="list-style-type: none">• <i>Transition des normes ISO/CEI 17024, ISO/CEI 17065, ISO/CEI 17021-1:2015</i>• <i>Révision des documents IAF MD</i>• <i>Évolution des référentiels de certification (dont transition ISO 9001-14001)</i>• <i>Questions spécifiques sur l'application des référentiels</i>
12h30	Pause déjeuner



7^{EME} FORUM ACCRÉDITATION ET CERTIFICATIONS

14h00	PROMOTION DE L'ACCRÉDITATION SEBASTIEN LABORDE, DIRECTEUR DU SERVICE COMMUNICATION/PROMOTION <ul style="list-style-type: none">• <i>Présentation de l'outil de recherche d'organismes accrédités</i>• <i>Le Cofrac et les réseaux sociaux</i>• <i>Perspectives sur les actions de communication</i>
14h30	POINT ÉVALUATEURS HÉLÈNE TAGZOUT, SECTION CERTIFICATIONS
14h45	PROCESSUS D'ACCRÉDITATION CÉCILE COSSON ET SAMUEL MAUGER, SECTION CERTIFICATIONS <ul style="list-style-type: none">• <i>Evaluation de la portée d'accréditation</i>• <i>Observations d'activités de certification</i>• <i>Traitement d'une demande d'extension</i>
15h45	LES OUTILS SANDRINE DUPIN, SECTION CERTIFICATIONS <ul style="list-style-type: none">• <i>Simplification des rapports d'évaluation</i>
16h00	QUESTIONS/RÉPONSES
16h30	CONCLUSION BERNARD DOROSZCZUK, DIRECTEUR GÉNÉRAL DU COFRAC
17h00	FIN DU FORUM



INTRODUCTION

Jean-Luc HARDY

Président du Comité de section Certifications



ACTUALITÉS DE LA SECTION CERTIFICATIONS

Nathalie SAVEANT

Directrice de la section Certifications



ACTUALITÉS DE LA SECTION CERTIFICATIONS

Actualités internationales



EA : European cooperation for Accreditation

- Des groupes de travail importants
 - « Food » : liaison avec la DG AGRI et le GFSI
 - Environnement : de nombreux schémas (SME, SMeN, déclaration environnementale de produits, Forêt, règlement sortie de statut de déchet, audit énergétique...)
 - Gaz à effet de serre : liaison avec la DG CLIMA et préparation du dispositif transport maritime
- Un système de questions-réponses rapide
- Harmonisation des pratiques et interprétations



ACTUALITÉS DE LA SECTION CERTIFICATIONS

Actualités internationales



IAF : International Accreditation Forum

- Harmonisation des pratiques des organismes d'accréditation
 - De nombreux documents d'application de l'ISO/CEI 17011 (compétence évaluateurs, portée d'accréditation, observations, transitions)
- Harmonisation des pratiques des organismes de certification
 - De nombreux documents d'application publiés dont : MD12 (activités à l'étranger), MD15 (indicateurs)
 - Ou en cours d'élaboration/révision : multisites, transfert de certification, durées
 - Implication d'EA
- Visibilité de la certification sous accréditation
 - Base de données internationale IAF des certificats



ACTUALITÉS DE LA SECTION CERTIFICATIONS

Activités d'accréditation

- Bilan et développements

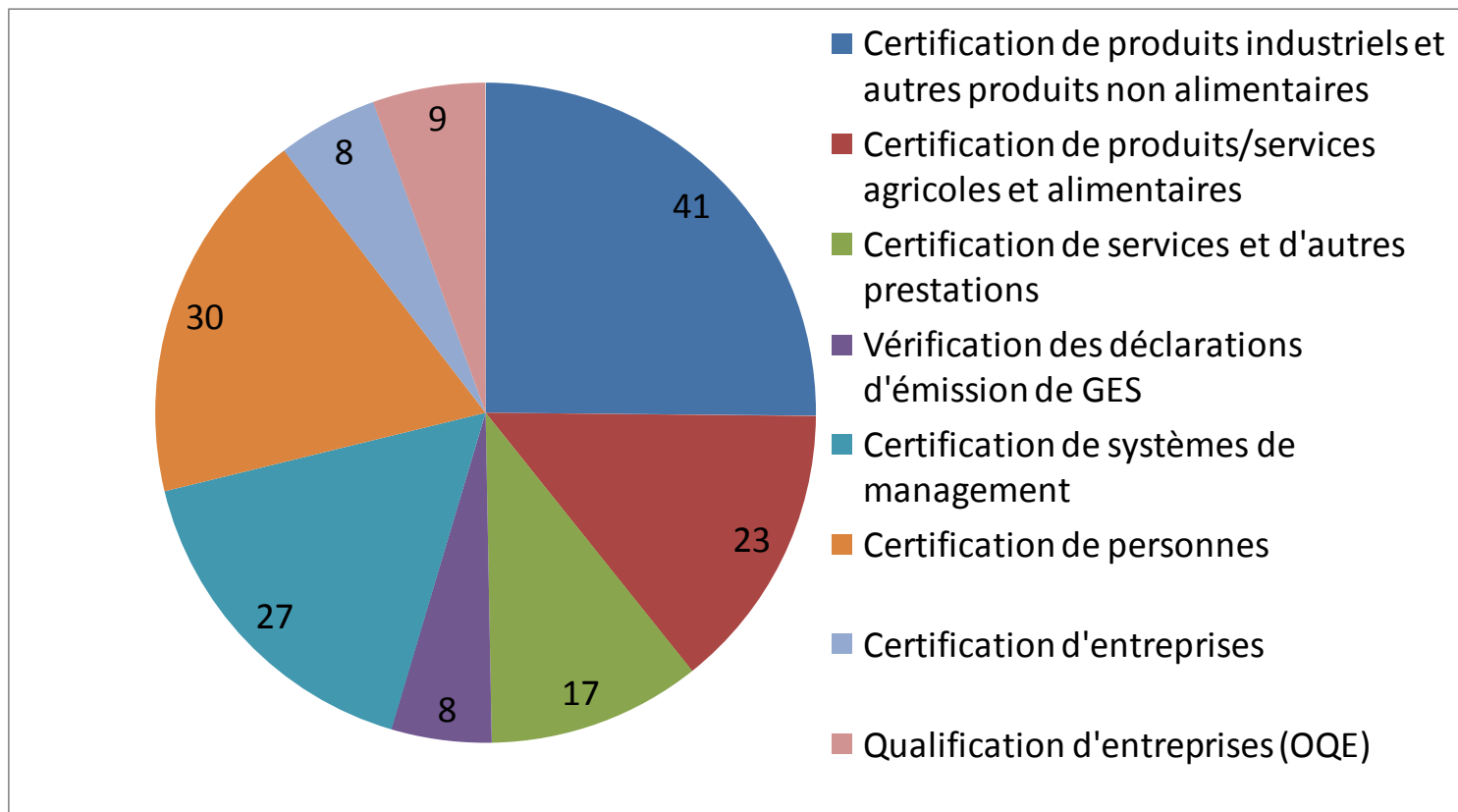
	2015 jusqu'au 20/10/2015	2014	2013
Nombre cumulé d'entités accréditées (une entité peut être accréditée selon plusieurs référentiels d'accréditation)	147	144	137
Accréditations initiales prononcées	9	5	7
Renouvellements	33	34	20
Retraits	1	0	1
Refus	1	0	0
Nombre de missions	464	436	416



ACTUALITÉS DE LA SECTION CERTIFICATIONS

OC accrédités au 20/10/2015

Total cumulé : 147





ACTUALITÉS DE LA SECTION CERTIFICATIONS

Développements réalisés depuis 2013

Une activité intense, à la demande des PP ou des acteurs des secteurs économiques

- **Transition énergétique**
ISO 50001, Audit énergétique, Éoliennes (produits et fermes)
- **Technologies de l'information**
PASSI (prestataires d'audit de la sécurité informatique)
- **Environnement et développement durable**
Géo-localisation des réseaux, Ecolabel Pêche durable, prestations de conseils et ventes de produits phytopharmaceutiques
- **Sécurité du travailleur/personnes**
Révision des dispositifs de certification des entreprises intervenant dans le nucléaire et de la formation PCR



ACTUALITÉS DE LA SECTION CERTIFICATIONS

Développements en cours

Un rythme toujours intense

- **Transition énergétique et développement durable**
Label ISR (investissement solidaire et responsable) et ISR vert
- **Transition numérique**
Hébergeurs de données de santé, programme hôpital numérique, logiciels d'aide à la dispensation
- **Agroalimentaire**
Aliments pour animaux (Oqualim, GMP+) distribution (IFS broker)
- **Sécurité du travailleur**
Travail en hyperbarie, ISO 45001 (?)
- **Valorisation des produits**
IG produits Industriels artisanaux



ACTUALITÉS DE LA SECTION CERTIFICATIONS

Évolution interne

- Renforcement des ressources en interne :
1 poste de RA, 1 poste de secrétaire
- Évolution des pratiques et des documents en vue de simplification et d'efficacité accrue



ACTUALITÉS DE LA SECTION CERTIFICATIONS

Directrice de section

Nathalie SAVEANT

☎ 82.50

Chargée de mission qualité

Amélie DAMOUR

☎ 74.80

Assistante

Certification de Produits et Services

Christel ZNIDARSIC

☎ 87.40

Assistante

Certification d'Entreprises et de
Personnels et Environnement

Corinne BIARDEAU

☎ 82.47

Une secrétaire par intérim

Gabrielle ALBENOIS

Secrétaire

Certifications

Maëlle LE PENDU

☎ 74.88

Responsables d'accréditation

Olivier BAYOL

☎ 82.60

Certification de produits industriels et de
personnes dans le domaine de la construction

Cécile COSSON

☎ 64.69

Certification/vérification
domaine environnement et réchauffement
climatique

Amélie DAMOUR

☎ 74.80

Certification des systèmes de management
(ISO 9001 ; ISO 14001 ; ISO 50001, AQAP),
EMAS

Personne recrutée au

01/01/2016

Certification des systèmes de management
(ISO 9001 ; ISO 14001 ; AQAP) et qualification

Sandrine DUPIN

☎ 64.68

Certifications agricoles et alimentaires (SIQO-CCP-
ABio-Phyto)

En charge de l'étude des développements

Manuelle LERA

☎ 82.58

Certification de services et de sécurité alimentaire (IFS-
BRC-GGAP-SMSDA)

Samuel MAUGER

☎ 16.66

Certification de personnes, certification de systèmes de
management domaine aérospatial

Hélène TAGZOUT

☎ 11.91

Certification dans le domaine de la sécurité au travail,
certification dans le domaine "fluides frigorigènes", ISO
13485, visite médicale, évaluation CE



ACTUALITÉS DE LA SECTION CERTIFICATIONS

Évolution des processus de la section

- Simplification de l'examen des rapports d'évaluation
- Simplification des trames de rapports d'évaluation siège
- Évolution des notes de transition des référentiels d'accréditation
- Mise en place d'un document d'exigences spécifiques pour les certifications de produits ou services génériques (hors code de la consommation)



EVOLUTION NORMATIVE DE L'ISO/CEI 17011

Karine VINCENT

Directrice Qualité et Affaires Internationales



RÉVISION DE LA NORME ISO/CEI 17011

Le calendrier de révision

- Démarrage des travaux en novembre 2014 avec un calendrier de révision de 3 ans
- Publication de la norme prévue en mai 2017
- 2 CD prévus dans ce circuit de révision:
 - CD 1 paru en août 2015
 - CD 2 prévu en janvier 2016



RÉVISION DE LA NORME ISO/CEI 17011

Les changements

- Structure alignée sur la structure des normes du CASCO
- Renforcement des exigences sur les ressources et la gestion des compétences
- Evolution du chapitre sur le processus d'accréditation et une flexibilité introduite
- Suppression d'exigences spécifiques à une activité d'évaluation de la conformité



EVALUATION DU COFRAC PAR EA

- Prévus du 6 au 10 juin 2016
- Enjeu majeur pour la crédibilité du système français d'accréditation en Europe et à l'international, mais aussi pour nos organismes accrédités et leurs clients, pour la valeur des certificats qu'ils émettent
- Cette évaluation est aussi la vôtre !



EVOLUTION DES RÉFÉRENTIELS D'ACCREDITATION : BILAN ET PERSPECTIVES

Amélie DAMOUR

Chargée de mission qualité

et

Hélène TAGZOUT

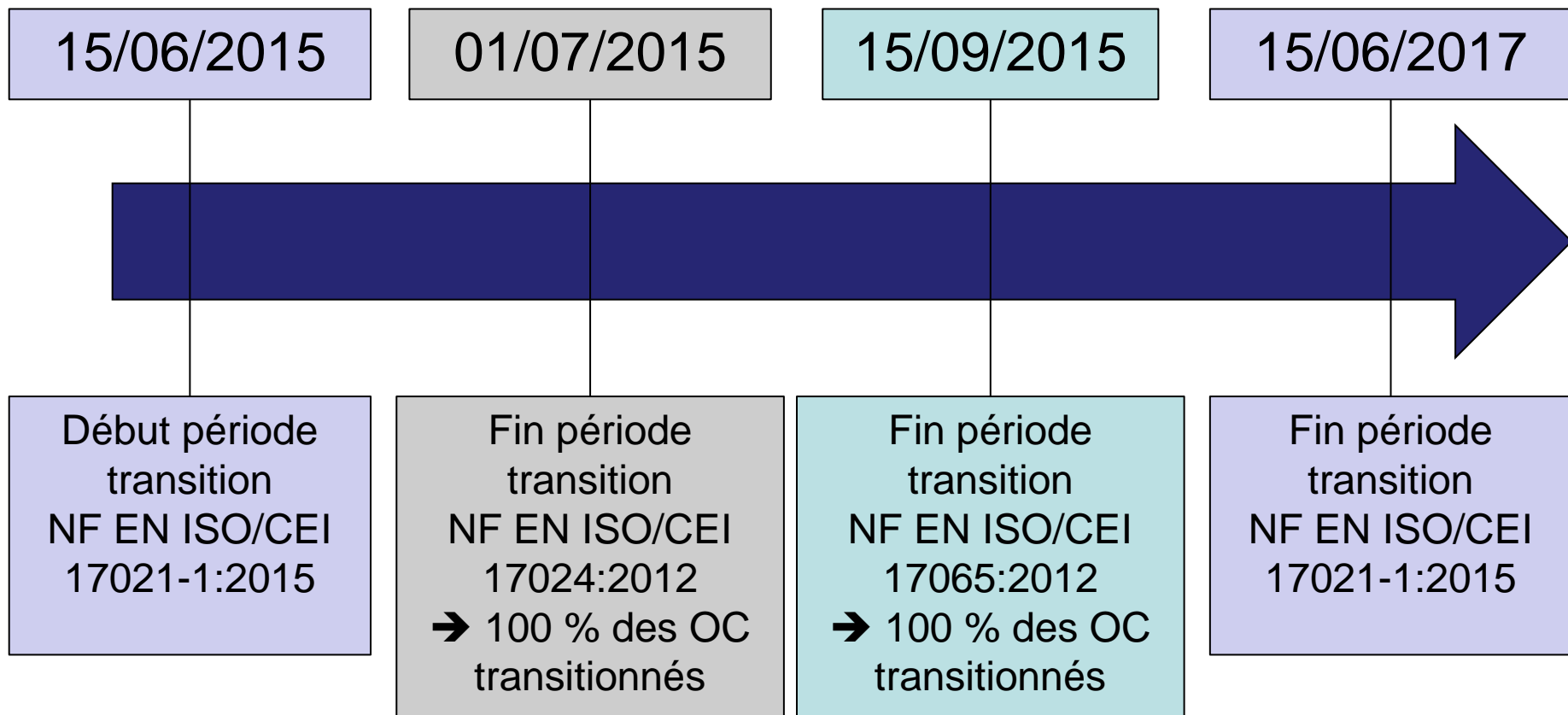
Responsable d'accréditation

section Certifications



EVOLUTION DES RÉFÉRENTIELS D'ACCREDITATION : BILAN ET PERSPECTIVES

Calendrier des transitions





EVOLUTION DES RÉFÉRENTIELS D'ACCREDITATION : BILAN ET PERSPECTIVES

Points clefs pour le futur de l'ISO/CEI 17024

- Des sujets à étudier au niveau européen ou international en 2016
 - Le transfert des certificats
 - L'harmonisation des portées d'accréditation dans les certificats et annexes techniques
 - Approche harmonisée pour les observations



EVOLUTION DES RÉFÉRENTIELS D'ACCREDITATION : BILAN ET PERSPECTIVES

Points clefs transition ISO/CEI 17065

- Principaux points objets des demandes de compléments en cours
 - § 4.1.2 - L'ensemble des contrats remis à jour complets (exigence non limitée aux nouveaux certifiés)
 - § 3.9-3.10-7.7.1 - Identification du contenu du programme de certification et référence sur le certificat
 - § 5.2 - Le dispositif de préservation de l'impartialité
 - § 6.2 - Les ressources
 - § 7.10 - L'analyse des conséquences des changements



EVOLUTION DES RÉFÉRENTIELS D'ACCREDITATION : BILAN ET PERSPECTIVES

Points clefs transition ISO/CEI 17021-1:2015

- Publication norme le 15/06/2015
- Résolution IAF 2014-12
 - Transition de 2 ans après date de publication
- Grands changements
 - Ajout du nouveau principe de l'approche fondée sur le risque - § 4.8
 - Modification substantielle du § 6.2 (adoption de l'approche ISO/CEI 17065) : Comité de Préservation de l'Impartialité non requis désormais
 - Refonte du § 8.1 « informations publiques » dans la logique d'approche ISO/CEI 17024 avec ou sans demande préalable
 - Suppression du § « Répertoire des clients certifiés » (ex § 8.3)
 - Autorisation de l'apposition d'une mention sur les emballages ou sur la documentation des produits sous réserve de non ambiguïté (§ 8.3.3)
 - Réorganisation du § 9 et évolution de certaines exigences, notamment en lien avec les conditions de recertification (§ 9.6.3.2)



EVOLUTION DES RÉFÉRENTIELS D'ACCREDITATION : BILAN ET PERSPECTIVES

Note de transition, établie conformément au document d'information IAF ID 11:2015

Date	Action
Dès maintenant	Information aux OC Préparation des OC pour la transition vers l'ISO/CEI 17021-1:2015
1 ^{er} janvier 2016	Instruction des demandes d'accréditation initiale et réalisation de l'ensemble des évaluations selon l'ISO/CEI 17021-1:2015
Date évaluation – 1 mois	L'OC envoie le plan de transition à l'équipe d'évaluation (copie au Cofrac)
15 février 2017	Echéance pour mise en œuvre du plan d'actions et envoi des preuves au Cofrac (écarts critiques)
14 juin 2017	Fin de la période de transition



EVOLUTION DES RÉFÉRENTIELS D'ACCREDITATION : BILAN ET PERSPECTIVES

Révisions des IAF MD 8 et 9

- Applicables à partir du 1er janvier 2016

- Impact de l'IAF MD 8

- Evaluations siège annuelles des OEC

- Observations sur tous les principaux domaines techniques pendant un cycle d'accréditation

- Impact de l'IAF MD 9

- Quelques modifications dont les exigences sur l'équipe d'audit



EVOLUTION DES RÉFÉRENTIELS D'ACCREDITATION : BILAN ET PERSPECTIVES

Evolution des référentiels de certification

Panorama des évolutions

Référentiel de certification	Etat d'avancement des transitions
BRC Food V7	Fin des transitions au 01/07/2016
GLOBALGAP	Période de transition prévue pour 4 ^{ème} trimestre 2015
ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015	Extensions majeures, avec évaluation sur site Normes parues le 15/09/2015 Documents IAF ID 9 et 10:2015 rédigés avec un GT comprenant les OC Transition de 3 ans → 14/09/2018
Visite Médicale / CACES	En cours de révision – Transition prévue courant 2016



EVOLUTION DES RÉFÉRENTIELS D'ACCREDITATION : BILAN ET PERSPECTIVES

Questions spécifiques sur l'application des référentiels



EVOLUTION DES RÉFÉRENTIELS D'ACCREDITATION : BILAN ET PERSPECTIVES

Gestion des renouvellements de certificats

Quelle que soit la norme d'accréditation

- Renouvellement sur des certificats valides (*sauf exception explicite de la norme ex : 17021-1:2015*)
- Renouvellement possible uniquement si toutes les activités de renouvellement prévues ont été réalisées
- Renouvellement avant échéance du certificat afin d'éviter toute rupture



EVOLUTION DES RÉFÉRENTIELS D'ACCREDITATION : BILAN ET PERSPECTIVES

Gestion des renouvellements de certificats (suite)

Dans quels cas sont prévues des activités de renouvellement ?

- Dans les normes ISO/CEI 17021 et NF X 50-091
- Dans les procédures de l'OC en conformité pour appliquer le DPC (ISO/CEI 17024)
- Dans certains programmes de certification (ISO/CEI 17065)



EVOLUTION DES RÉFÉRENTIELS D'ACCREDITATION : BILAN ET PERSPECTIVES

Gestion des renouvellements de certificats (suite)

Conséquences d'un non renouvellement de certificat avant échéance

- Changement de statut du certificat → conséquences potentielles sur continuité d'activité
- Répertoire/Liste des certifiés mis à jour
- Arrêt de l'usage du certificat et droits associés
- Redémarrage du processus d'une certification initiale sauf cas particulier (ex : ISO/CEI 17021-1, § 9.6.3.2.5 – chap. 8)



PROMOTION DE L'ACCREDITATION

Sébastien LABORDE

Directeur du service Communication/Promotion



PROMOTION DE L'ACCREDITATION

Easysearch :
un moteur de recherche plus performant



POINT SUR LES ACTIONS RÉALISÉES DEPUIS 2013

- Organisation de points presse
- Communications régulières sur les réseaux sociaux
- Poursuite de la publication des périodiques, création d'une newsletter et de fiches Cofrac, communications au niveau international (Ilac News, www.publicsectorassurance.org)
- Mise en place d'un nouvel outil de recherche des OEC accrédités





LE COFRAC ET LES RÉSEAUX SOCIAUX

Les raisons de la présence du Cofrac sur les réseaux sociaux :

- Promouvoir l'accréditation et accroître la visibilité du Cofrac
- Faciliter la communication à destination d'un public intéressé
- Recueillir des avis en temps réel
- Augmenter la fréquentation du site web
- Favoriser le recrutement de nouveaux évaluateurs



Choix de LinkedIn





LE COFRAC ET LINKEDIN

"Page entreprise" en ligne depuis le 15/01/2015

The image is a screenshot of the COFRAC LinkedIn company page. At the top, the LinkedIn logo is visible. Below it, the COFRAC logo is displayed on the left. To the right of the logo, the company name "COFRAC" is shown in bold, followed by the description "Gestion des associations et fondations" and "51-200 employés". A button indicates "913 abonnés" and a "Suivre" button with a right-pointing arrow. Below this header, the "Accueil" (Home) tab is selected. A grid of seven images shows various professionals in different settings: a man in a blue jacket holding a clipboard, a man in a white hard hat and safety vest, a woman in a white lab coat, a man in a blue shirt and safety vest, a woman in a yellow safety vest and orange hard hat, a man in a blue shirt and glasses, and a woman in a white shirt holding a basket of fresh produce. Below the image grid, there is a paragraph of text describing COFRAC's mission and accreditation process, followed by another paragraph explaining the accreditation process in more detail.

Le Comité français d'accréditation (Cofrac), organisme à but non lucratif, a été créé en 1994 avant d'être désigné en 2008 comme unique instance nationale d'accréditation, du fait de l'intérêt général de sa mission.

L'accréditation consiste à évaluer et reconnaître la compétence technique ainsi que l'impartialité des organismes d'évaluation de la conformité, quelle qu'elle soit. En contribuant à l'amélioration continue de la qualité des produits et des services, elle est un vecteur de confiance.

Démarche volontaire ou réglementaire, elle s'adresse directement à tous les laboratoires d'essai, d'analyse ou d'étalonnage, aux vérificateurs, aux organismes d'inspection, de certification ou de qualification qui testent, audient ou évaluent les produits, services, processus, personnels et organisations. D'une manière plus générale, l'accréditation concerne toutes les entreprises qui sont amenées, à un moment où à un autre, à faire appel à des contrôles et évaluations.



LE COFRAC ET LINKEDIN

Premier bilan après 9 mois d'utilisation, au 03/11/2015 :

- Nombre de news publiées : 58
- Nombre d'abonnés : 913
- Interactions en augmentation continue
- Augmentation constatée de la fréquentation du site web





SITE WEB : UNE FRÉQUENTATION EN HAUSSE

Toutes les sessions
100,00 %

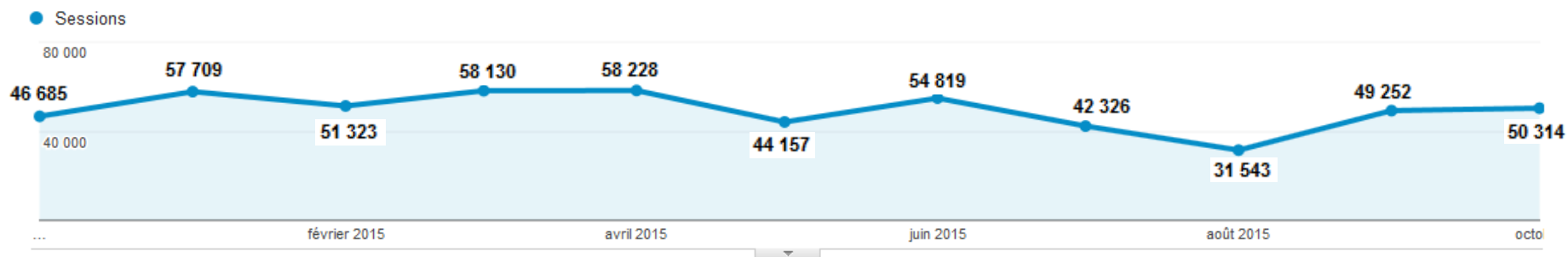
+ Ajouter un segment

+ 10 % en moyenne sur début 2015

Vue d'ensemble

Sessions par rapport à Sélectionner une statistique

Toutes les heures Jour Semaine Mois



Sessions
544 486

Utilisateurs
299 043

Pages vues
2 869 179

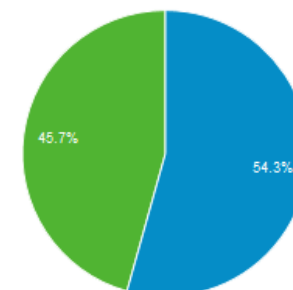
Pages/session
5,27

Durée moyenne des sessions
00:03:54

Taux de rebond
32,23 %

% nouvelles sessions
54,32 %

New Visitor Returning Visitor





SITE WEB : CONNEXIONS PAR PAYS

24 nov. 2014 - 3 nov. 2015

Pays	Sessions	Sessions	Contribution au total : Sessions
	562 645 % du total: 100,00 % (562 645)	562 645 % du total: 100,00 % (562 645)	
1. France	485 571	86,30 %	<p>13,7 % hors métropole</p>
2. Germany	8 071	1,43 %	
3. Morocco	7 225	1,28 %	
4. United Kingdom	5 082	0,90 %	
5. United States	3 907	0,69 %	
6. Tunisia	3 624	0,64 %	
7. Algeria	3 479	0,62 %	
8. Belgium	3 087	0,55 %	
9. Réunion	2 713	0,48 %	
10. Italy	2 656	0,47 %	



SITE WEB : CONNEXIONS PAR PAYS

1 oct. 2015 - 31 oct. 2015

Pays	Sessions	Sessions	Contribution au total : Sessions
	50 314 % du total: 100,00 % (50 314)	50 314 % du total: 100,00 % (50 314)	
1. France	43 302	86,06 %	<p>13,9 % hors métropole</p>
2. Morocco	724	1,44 %	
3. Germany	700	1,39 %	
4. United Kingdom	516	1,03 %	
5. Tunisia	474	0,94 %	
6. United States	401	0,80 %	
7. Belgium	274	0,54 %	
8. Réunion	271	0,54 %	
9. Algeria	265	0,53 %	
10. Italy	241	0,48 %	



SITE WEB : CONNEXIONS PAR CONTINENT

24 nov. 2014 - 3 nov. 2015

Continent	Sessions	Sessions	Contribution au total : Sessions
	562 645 % du total: 100,00 % (562 645)	562 645 % du total: 100,00 % (562 645)	
1. Europe	519 956	92,41 %	
2. Africa	22 520	4,00 %	
3. Americas	10 743	1,91 %	
4. Asia	6 606	1,17 %	
5. Oceania	1 235	0,22 %	

7,59 % hors Europe





SITE WEB : CONNEXIONS PAR TYPE D'APPAREILS

24 nov. 2014 - 3 nov. 2015

Catégorie d'appareil	Sessions	Sessions	Contribution au total : Sessions
	562 645 % du total: 100,00 % (562 645)	562 645 % du total: 100,00 % (562 645)	
1. desktop	514 370	91,42 %	
2. mobile	33 821	6,01 %	
3. tablet	14 454	2,57 %	

Appareils mobiles + tablettes = 8,58 %





PERSPECTIVES SUR LES ACTIONS DE COMMUNICATION

- Développer la version anglaise du site
- Lancer une enquête dans la perspective d'une refonte du site
- Démarrer les travaux préparatoires à l'évolution du moteur de recherche EasySearch afin d'inclure les portées flexibles des OEC
- Poursuivre les actions de communication sur LinkedIn
- Poursuivre le développement des relations presse
- Mettre davantage en avant la valeur ajoutée de l'accréditation
- Participer à des congrès ou colloques





Hélène TAGZOUT
Responsable d'accréditation
section Certifications



POINT EVALUATEURS

Pourquoi un recours aux experts ?

- Pas de possibilité de qualifier l'expert en évaluateur technique (profil ou souhait candidat)

Comment ça marche ?

- En équipe, main dans la main, avec un EQ à la fois au siège et en observation
- Traitement équivalent de tous les OC accrédités pour un domaine où œuvre un expert



Les besoins de recrutements d'évaluateurs

- Certification des systèmes de management de la qualité dans le domaine aérospace
- Certification des systèmes de management dans le domaine des dispositifs médicaux
- Certification de produits cosmétiques, textiles, de la pêche
- Certification de monteurs de canalisations électriques souterraines
- Certification des PSCO
- Evaluation CE selon le RPC pour les produits métalliques et plastiques



POINT EVALUATEURS

	ISO/CEI 17065	NF EN ISO/CEI 17021	NF EN ISO 14065 et EA - 6/03	NF EN ISO/CEI 17024	NF X 50-091	Total CERT	Total COFRAC
Evaluateur qualiticien *	19	20	4	14	7	33	260
Evaluateur technique	72	47	6	35	11	115	1235
Expert	4	1	0	1	0	3	55
Superviseur	5	7	2	4	4	5	31

* Spécificité de la section : la plupart des EQ sont également ET, tous les ET sont RE





PROCESSUS D'ACCREDITATION

Cécile COSSON et Samuel MAUGER
Responsables d'accréditation
section Certifications



Evaluation de la portée d'accréditation

Quels sont les éléments à évaluer ?

- Activités de certification couvertes par la portée d'accréditation (§ 7.5.5 ISO/CEI 17011)
- Activités des établissements où sont réalisées des activités essentielles (§ 7.5.6 ISO/CEI 17011)
 - Formulation des politiques, mise au point des processus et procédures, et selon le cas, revue de contrat, planification, revue, approbation et prise de décision



PROCESSUS D'ACCREDITATION

Evaluation de la portée d'accréditation

Qui définit le programme d'échantillonnage sur le cycle d'accréditation ?

- Responsable d'accréditation pilote

Qui en assure l'exécution ?

- Equipes d'évaluation selon les instructions fournies par la structure permanente



Evaluation de la portée d'accréditation (suite)

Quels sont les paramètres pris en compte ?

- Type d'évaluation (initiale, surveillance renouvellement)
 - En initiale → visite de l'établissement principal et de tous les établissements avec activités essentielles (§ 7.5.7 ISO/CEI 17011)
- Périmètre(s) technique(s) des activités de certification
- Répartition géographique des sites et des activités (France et Etranger)

CERT REF 05

IAF MD 12



Evaluation de la portée d'accréditation (suite)

Quels sont les moyens d'évaluation usuels ?

- Evaluation documentaire au Cofrac
- Evaluation physique au siège de l'organisme
- Evaluation physique sur site « client » (observations)



Evaluation de la portée d'accréditation (suite)

Quels sont les obstacles rencontrés ?

- Nombre élevé de sites à évaluer
- Couverture géographique des activités de certification étendue à l'échelle internationale
- Contraintes d'organisation (personnel à distance, localisation des sites, sécurité, délai, etc.)



Evaluation de la portée d'accréditation (suite)

Quelles sont les alternatives à valoriser ?

- Sous-traitance des évaluations à un OA local compétent
EA -2/13 GEN PROC 23
- Recours aux facilités offertes par les technologies de l'information (« remote assessment ») pour limiter la présence physique du personnel d'évaluation
 - Téléconférence, WebConférence, accès distant aux systèmes de gestion de données, etc.
IAF IDX (en projet)



PROCESSUS D'ACCREDITATION

Evaluation de la portée d'accréditation (suite)

Qui sont les principaux intéressés ?

- Organismes de certification multi-sites
- Organismes de certification dont les activités sont exercées à l'étranger



PROCESSUS D'ACCREDITATION

Evaluation de la portée d'accréditation (suite)

Quels bénéfices ?

- Optimiser les coûts et les délais d'évaluation
- Gagner en flexibilité d'organisation
- Augmenter la couverture d'évaluation des activités objet de la portée d'accréditation



PROCESSUS D'ACCREDITATION

Observations d'activités de certification

- **Planning des observations**

- OC doit transmettre systematiquement par mail au COFRAC (et copie aux évaluateurs) le planning des audits, sans attendre une relance de la part du COFRAC ou des évaluateurs (cf. demande dans le courrier de proposition équipe et annexe 2 du CERT REF 05)

Cas particuliers :

- GES : liste des vérifications à transmettre au plus tard le 15 novembre (réglementation) ou avant si vérifications planifiées et réalisées avant la fin de l'année
- Nombre d'audits/vérifications réduits : pratique possible : évaluateur choisit 2-3 audits et donne ses disponibilités à l'organisme

- **Réunion de clôture**

- Présence d'un personnel dûment mandaté (auditeur ou personnel de l'OC qui a assisté à l'audit) pour signer PV de clôture + fiches d'écart éventuelles



PROCESSUS D'ACCREDITATION

Traitement d'une demande d'extension

3 types d'extension : *CERT REF 05 (§ 10)* :

Extension mineure

Quand ? Modification « mineure » de la portée accréditée

Organismes certificateurs systèmes de management	Organisme de certification de produits ou services	Organisme de qualification
Ajout d'1 code EA/IAF pour un référentiel de certification pour lequel l'OEC est déjà accrédité	Ajout d'un nouveau programme de certification, au sein d'un domaine déjà couvert par l'accréditation	Ajout d'un nouveau référentiel, au sein d'un domaine déjà couvert par l'accréditation et dans le même secteur d'activité

Mode d'évaluation ? Documentaire, pour vérifier :

- Preuves de la compétence des auditeurs
- Modification et preuve de validation du référentiel amendé



PROCESSUS D'ACCREDITATION

Traitement d'une demande d'extension (suite)

Extension majeure

Quand ? modification importante de la portée accréditée

organismes certificateurs systèmes de management	organisme de certification de produits ou services	organisme de certification de personnes	organisme de qualification
Extension portée flexible			
Ajout dans le périmètre accrédité d'un site où est réalisé des activités essentielles			
Extension à un nouveau domaine			

Mode d'évaluation ? au siège de l'OEC et observation d'activité

- Mise en œuvre par l'OEC de nouvelles procédures pour prendre en compte le domaine objet de l'extension



PROCESSUS D'ACCREDITATION

Traitement d'une demande d'extension (suite)

Extension intermédiaire

Quand ? : Exceptionnel, défini dans le document d'exigences spécifiques

organismes certificateurs systèmes de management

organisme de certification de produits ou services

Extension à un nouveau groupe ou un nouveau secteur d'activité

Mode d'évaluation ? Observation d'activité

Décision selon le document d'exigences spécifiques avant ou après l'observation



PROCESSUS D'ACCREDITATION

L'extension pas à pas (suite)



Etape de l'extension	Pourquoi ?	Votre rôle ?
Réception du FORM 01	<ul style="list-style-type: none">- Demande officielle d'extension- Comprend a minima éléments du § 1 annexe B	<ul style="list-style-type: none">- Envoi de tous les éléments en même temps- Version papier à privilégier
Établissement des annexes 1 et 2	<ul style="list-style-type: none">- Lien contractuel COFRAC/OEC avec Annexe 1 = portée demandée Annexe 2 = documents applicables au domaine objet de l'extension- Identification par le COFRAC du type d'extension	<ul style="list-style-type: none">- Attention l'annexe 1 ≠ attestation d'accréditation
Recevabilité documentaire	<ul style="list-style-type: none">- Commence une fois les annexes reçues- Vérification de la complétude du dossier, notamment :<ul style="list-style-type: none">➔ Liste personnel compétent (ensemble processus de certification) avec fonction, critères de compétence + preuve de qualification	<ul style="list-style-type: none">- Réponse aux questions du COFRAC



PROCESSUS D'ACCREDITATION

L'extension pas à pas (suite)



Etape de l'extension	Pourquoi ?	Votre rôle ?
Recevabilité favorable	<ul style="list-style-type: none">- Edition de l'attestation d'accréditation et fin du processus si extension mineure- Permet de commencer les certifications si extension majeure/intermédiaire	<ul style="list-style-type: none">- Date à partir de laquelle réémission possible sous accréditation des certificats émis, une fois l'organisme accrédité pour le domaine objet de la recevabilité favorable
Evaluation	<ul style="list-style-type: none">- Evaluation siège spécifique + observation d'activité si extension majeure- Evaluation d'observation si extension intermédiaire- Possibilité d'évaluation couplée avec la surveillance si possible (attention délai suffisant pour organiser cette mission)	<ul style="list-style-type: none">- Définir la période de réalisation de cette évaluation- Attention, il faut en général 3 mois pour organiser une évaluation
Décision d'extension d'accréditation	Edition de l'attestation d'accréditation et fin du processus pour extension majeure/intermédiaire	<ul style="list-style-type: none">- Établissement des certificats sous accréditation



Sandrine DUPIN
Responsable d'accréditation
section Certifications



Simplification des rapports d'évaluation

- **Orientation stratégique n° 1**
 - S'améliorer en continu pour être plus efficace et rendre un meilleur service aux bénéficiaires de l'accréditation
- **Objectifs**
 - Une meilleure lisibilité des rapports, notamment pour les organismes recevant des rapports de différentes sections
 - Un traitement plus rapide des rapports reçus
 - Concrètement : trame et règles de reporting harmonisées pour toutes les sections du Cofrac



Simplification des rapports d'évaluation

- **Etat d'avancement du projet**
 - Groupe de travail interne avec des représentants de chaque section et des évaluateurs
 - Etapes :
 1. Identification du besoin
 2. Benchmark
 3. Définition des informations à faire figurer dans les rapports
 4. Elaboration d'une structure type de rapport et de principes de reporting
 5. Analyse des éventuels changements de pratique à envisager et leurs impacts
 - Etape 4 finalisée, étape 5 en cours



Simplification des rapports d'évaluation

- **Principes**
 - Rapport inspiré du rapport existant en section Certifications
 - Mais plus synthétique et ordonnancement harmonisé
 - 2 annexes à remplir par OC avant évaluation
 - Données d'activité
 - Changements
- **Conséquences sur le processus d'accréditation pour les OC**
 - Envoi des rapports par le Responsable d'évaluation
 - Essentiel des changements affectera surtout les évaluateurs et très peu les organismes.
- **Délais**
 - Janvier 2016 pour la section Santé Humaine
 - Déploiement progressif sur 2016-2017 dans les autres sections



Avez-vous des questions ?



CONCLUSION

Bernard DOROSZCZUK,
Directeur Général du Cofrac