



# **Orientations stratégiques 2014-2018 du Cofrac**

*Par Bernard DOROSZCZUK,  
Directeur Général*



# Orientations stratégiques

## Orientation 1

- ↪ **S'améliorer en continu pour être plus efficace et rendre un meilleur service aux bénéficiaires de l'accréditation**

## Orientation 2

- ↪ **Prévoir et savoir gérer la croissance des activités d'accréditation**

## Orientation 3

- ↪ **Connaître et mieux maîtriser les risques auxquels le Cofrac peut se trouver exposé**

## Orientation 4

- ↪ **Anticiper et veiller à satisfaire nos besoins en évaluateurs techniques**



# Orientations stratégiques

## Orientation 5

- ↪ **Maintenir la reconnaissance internationale de l'accréditation à un niveau homogène et exigeant**

## Orientation 6

- ↪ **Promouvoir l'accréditation et ses apports à l'économie**

## Orientation 7

- ↪ **Partager, entretenir nos valeurs communes et en faire un atout pour l'avenir**



# Section Laboratoires

## Faits marquants & perspectives

*Par Laurent VINSON,  
Directeur de la section Laboratoires*



# Activité... Quelques chiffres

	2013	2014
<b>Nb d'accréditations</b>	<b>1 949</b>	<b>2 013</b>
<b>Nb d'évaluations</b>	<b>1 650</b>	<b>1 636</b>
<b>Nb de CTA</b>	<b>49</b> <b>(38,5 jours)</b>	<b>39</b> <b>(32,5 jours)</b>
<b>Nb de CIERA</b>	<b>63</b> <b>(31,5 jours)</b>	<b>69</b> <b>(34,5 jours)</b>



# Les faits marquants

- Renouvellement pour 3 ans des 7 Commissions Techniques d'Accréditation (environ 135 membres) en décembre 2013 ;
- La totalité des dossiers d'accréditation (+BPE/BPL) de la section est gérée dans le même système d'informations depuis fin mars 2014 (fin des transferts) ;
- Transfert des activités CIL & MR et de la CTA afférente au Pôle Biologie-Biochimie depuis août 2014 ;
- Renouvellement pour 3 ans du Comité de Section Laboratoires en décembre 2014.



# Les faits marquants

- Redéfinition des postes transversaux (fin 2014) :
  - Responsable Développement & Formation ;
  - Responsable Développement & Promotion.
- Amélioration du respect des dates prévisionnelles de réalisation des évaluations ;
- Simplification du processus de décision pour gagner en délai (révision du document LAB REF 03 dont création des Commissions Internes Simplifiées) ;
- Amélioration des délais de facturation des évaluations.



# Les perspectives

- Faciliter la détection et le recrutement de nouveaux Évaluateurs Techniques et les mobiliser au mieux en fonction de leurs disponibilités ;
- Améliorer la formation initiale et continue des évaluateurs ;
- Simplifier et réduire le contenu du rapport d'évaluation (pilote : Service Qualité) ;
- "Dématérialiser" les rapports d'évaluation (section pilote : Santé Humaine).





# Les perspectives

- Gérer l'évolution du référentiel d'accréditation des organismes de vérification dans le domaine de la métrologie légale suite à la révision de la norme NF EN ISO/CEI 17020 ;
- Se préparer à l'extension des accords internationaux de reconnaissance mutuelle aux organisateurs de comparaisons interlaboratoires (audit EA 2016) ;
- S'impliquer davantage à l'international en participant notamment aux travaux de révision de la norme ISO/CEI 17025 et à ceux de d'EA (EXE, LC dont TN & WG) et d'ILAC (AIC).



# Les perspectives

- Adapter le mode d'expression et les modalités d'évaluation des portées flexibles (révision LAB REF 08) ;
- Promouvoir l'accréditation au travers d'évènements (CIM 2015 ; Accreditation Day) ou en améliorant par exemple les recherches sur le site internet du Cofrac (accès aux portées détaillées des laboratoires accrédités en portée flexible).



**Merci de votre attention**