

Les évolutions et les développements de l'accréditation

Le déploiement de l'accréditation en anatomie et la cytologie pathologiques

Pr Frédérique CAPRON – Hôpital de la Pitié-Salpêtrière -
Assistance Publique – Hôpitaux de Paris (AP-HP)

Dr Christophe SATTONNET – DIAG (06)

Benoît CARPENTIER – Responsable Unité-Est , Cofrac





Démarche qualité « autrement »

Projet médical contextuel

Cœur de métier en ACP

Démarche qualité hors 15189
Contexte : restructuration d'un service de CHU

Valorisation : métiers, cœurs de métier,
individus, personnes, qualités communes et
individuelles

L'ACP c'est : observer (macroscopie, histologie),
interpréter, juger

Production d'un compte rendu
(« diagnostic ») pas qu'un résultat

Création de secteurs d'activité médicaux et
techniques : SAM & SAT

Réunions, procédures, non conformités,
document unique, NAS, groupe qualité ...

Méthode : modélisation, analyse
(locaux, activités, secteurs)

Fil rouge : informatique et imagerie numérique

Segmentation, modélisation, traçabilité

Utilisation de catalogues
« maison » : blocs, mots clés

Retour d'expérience d'une structure d'ACP accréditée

Mythes et Réalité

- ce que l'on croyait
- ce que l'on constate

Le vrai coût de tout ça

- coût initial
 - coûts récurrents
 - coût de la non qualité :
- à relativiser par la nature même de l'activité (archivage 10ans...)

Quid dans nos structures ?

- approche processus
- responsabilisation, engagement, cohésion du groupe
- transformation des tâches en mission
- sécurisation globale... mais la qualité n'empêche pas les erreurs diagnostiques et les « bugs » (ex : alerte ANSM)

Réflexions - Perspectives

Contexte médiatique du moment : « IA » et métier ACP

**Démarche est de type « graph contextuel »
(choisir, non automatisable)**

R & D : cœur de métier numérique et intelligent

**Intelligence informatique d'accompagnement
*au bénéfice du patient***

Formation qualité incluse dans le cursus des professions médicales (ACP, Bio, autre spé, ...) et de leurs collaborateurs (techniques et administratifs)

Développement d'outils de contrôle intégrés aux SIL des structures (collecte de paramètres) et sur lesquels pourrait s'appuyer le Cofrac pour simplifier, optimiser les évaluations