



DEVENEZ EVALUATEUR TECHNIQUE dans le domaine des chronotachygraphes numériques

Stéphane Parisi, Responsable Technique et Sécurité Chronotachygraphe - Evaluateur Technique depuis novembre 2012

≈ 40 évaluations réalisées

« Devenir ET était une évidence dans mon parcours professionnel »

« J'ai débuté ma carrière dans le domaine des chronotachygraphes à l'ère de l'analogique puis j'ai assisté à l'arrivée du numérique dans les stations. J'ai gravi les échelons, de technicien à Responsable Technique et de la Sécurité. La fonction d'évaluateur technique m'est apparue comme une évolution professionnelle logique.

Les évaluations me permettent de prendre du recul et de détecter les opportunités d'amélioration au sein des organismes ce qui me permet d'améliorer mes propres pratiques et d'avoir une reconnaissance de la part de mon employeur : la présence d'un Responsable Technique ayant une casquette d'évaluateur technique Cofrac est toujours un atout.

Les réunions d'harmonisation du Cofrac sont l'occasion d'échanger avec la communauté des évaluateurs techniques sur les nombreuses situations rencontrées afin d'en tirer des leçons.

La connaissance des équipements, du déroulement des inspections sur les chronotachygraphes ainsi que la capacité à lire les tickets issus de l'inspection est primordiale pour mener à bien les évaluations. Au-delà des connaissances théoriques, la pratique tient une place centrale dans ce métier. »

Marie Lepreux, Auditrice Système de Formation QHSE dans l'industrie - Evaluateur Technique depuis décembre 2012

≈ 55 évaluations réalisées

« J'ai amélioré mes compétences techniques, véritable plus-value pour mon entreprise »

« A l'occasion d'un stage à la fin de mon cursus scolaire, j'ai acquis des compétences dans le domaine des chronotachygraphes. J'ai par la suite créé ma propre société de conseil, audit, supervision notamment dans le domaine des chronotachygraphes numériques.

Le fait d'être évaluateur technique est une plus-value pour mes clients : c'était une manière d'apprendre le fonctionnement des audits externes après avoir fait l'expérience des audits internes.

D'un point de vue professionnel, être évaluateur technique facilite le maintien mais également l'amélioration de mes compétences en tant qu'auditrice, notamment en abordant la norme d'une autre manière. Pour mes clients ne provenant pas du monde des poids-lourds, cette fonction représente un véritable atout, une sorte de reconnaissance de mon savoir-faire. Au niveau personnel, cela m'a appris à rester humble au quotidien, à m'adapter aux situations et à faire preuve d'une capacité à reformuler et à communiquer. Etre évaluateur technique, c'est être à l'écoute. »

DEVENEZ EVALUATEUR TECHNIQUE dans le domaine des chronotachygraphes numériques

Christophe Saint-Martin, Auditeur/superviseur - Evalueur Technique depuis juin 2012
≈ 40 évaluations réalisées

« Une expérience enrichissante tant culturellement qu'intellectuellement, rythmée par des rencontres très intéressantes »

« J'ai découvert cette fonction par hasard, lors d'une présentation du Cofrac et de sa mission d'intérêt général, au cours de laquelle j'ai eu un bon contact avec des membres de la structure permanente du Cofrac. Après 5 ans de rencontres, d'échanges avec les organismes et d'amélioration de mes compétences, je ne regrette pas d'avoir envoyé ma candidature !

La mission d'évaluateur technique demande un très grand professionnalisme et une préparation rigoureuse des évaluations. En cas d'interrogation, je sais que je peux m'appuyer sur le Cofrac. Il faut maîtriser les sujets sur lesquels il y a des situations d'écart, pour être capable d'expliquer et de délivrer le bon message aux organismes évalués. La franchise et la capacité d'écoute sont essentielles pour que toutes les parties se comprennent bien. Connaître le déroulement d'une inspection et les différentes méthodologies, connaître la profession ainsi que les « astuces » qui peuvent permettre de déceler des non conformités sont autant de qualités et de compétences pour réussir dans ce métier.

L'évaluation est un véritable travail d'équipe entre les Evalueurs Qualiticiens Responsables d'Evaluation, les évaluateurs techniques et les organismes, où chacun a un rôle à jouer pour en faire un levier de progrès. »

**Francine Pascal, Responsable Qualité et Responsable Technique & Sécurité -
évaluateur technique depuis novembre 2012**
≈ 40 évaluations réalisées

« Chaque défi rencontré est une opportunité de progrès »

« J'ai un esprit très curieux et j'aime apprendre : en cela, être évaluateur technique est un bon moyen de maintenir et d'approfondir mes compétences en gestion de système de management de la qualité, en découvrant d'autres systèmes et en renforçant les pratiques au sein de mon propre organisme. Découvrir d'autres systèmes a dynamisé ma carrière ! Point non négligeable à noter également, la rémunération associée à cette activité.

Les qualités humaines requises pour devenir évaluateur technique ? Rigueur, esprit de synthèse, capacité à communiquer pour être en mesure de désamorcer le stress. Bien entendu, au niveau technique, les connaissances des équipements, des moyens, des textes réglementaires, du domaine de la métrologie ou encore des notions de sécurité sont essentielles. Etre évaluateur technique, c'est être au service de l'amélioration continue. »